

Guatemala, 28 de febrero del 2020

Informe No 02-2020

Licenciada  
**CINZIA RENATA DI CHIARA FLORES**  
Viceministra de Cultura  
Su despacho

Estimada Viceministra:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentar mi **INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES** conforme lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 186-2020**, aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial Número 7-2020**, correspondiente al **mes de febrero** del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura **número 00112 serie "A"**.

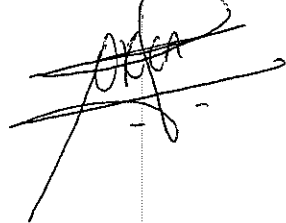
**Actividades Realizadas**

- a) Brindar apoyo al personal en el área de informática para garantizar las redes informáticas y equipos de cómputo.
- b) Brindar apoyo en el proceso de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo.
- c) Brindar apoyo en el mejoramiento continuo de los sistemas informáticos.
- d) Brindar apoyo técnico en el área de informática, sistemas y telecomunicaciones en el manejo de plataformas web.
- e) Apoyar en la creación y resguardo de copias de respaldo en información sensible.
- f) Otras actividades afines a su contrato.

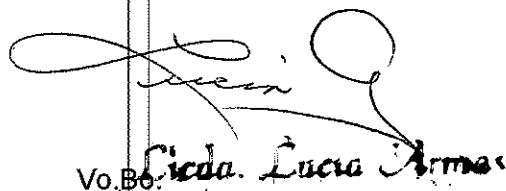
## Resultados Obtenidos

- a) Se apoyó en la configuración de impresora instalada en red en el departamento Técnico Artístico.
- b) Se apoyó en la reparación de computadora portátil del departamento de Administración del Centro Cultural Miguel Ángel Asturias
- c) Se apoyó en el proceso de cableado y conexión a internet de una computadora del departamento de Informática.
- d) Se apoyó en el proceso de cableado y conexión a internet de una computadora del departamento de Inventarios.
- e) Se apoyó en la reparación de impresora del departamento de Dirección del Centro Cultural Miguel Ángel Asturias.
- f) Se apoyó en el soporte técnico de la red informática del Centro Cultural Miguel Ángel Asturias.
- g) Se apoyó en el mantenimiento preventivo y correctivo, de equipos de cómputo e impresoras del Centro Cultural Miguel Ángel Asturias.

Otto René Calito Arcia



Vo.Bo.



Lucía Armas

Director (a) General en Funciones  
Dirección General de las Artes  
Ministerio de Cultura y Deportes